

Case Study

Produktivitätssteigerung durch sicheren Remote Access Minicom KVM Switching-Lösung optimiert Systemverfügbarkeit in der Halbleiterindustrie

Der Kunde

Ein weltweit führendes Unternehmen der Halbleiterindustrie.

Die Herausforderung

Unser Kunde entwickelt und produziert Anlagen, mit denen Silizium-Chips auf Verunreinigungen überprüft werden. Diese Anlagen werden von Halbleiterherstellern auf der ganzen Welt eingesetzt. Ihre Steuerung erfolgt über mehrere PCs, die auf engstem Raum untergebracht sind. Die Verwaltung der PCs über einen herkömmlichen KVM Switch nimmt zu viel Raum in Anspruch. Zudem würde ein Wirrwarr an Kabeln die Wartung ineffizient und schwierig gestalten.



Daraus entstand der Wunsch nach einem flexiblen, einfachen System, das das Ausfallrisiko der gesamten Anlage minimiert. Denn durch jede einzelne Minute Systemausfall entstehen den Kunden des Unternehmens Einnahmeverluste in Höhe von mehreren Tausend US Dollar. Aufgrund der zentralen Rolle der Anlagen werden die Anwendungen auf den PCs – und damit die Rechner selbst – als unternehmenskritische Systeme eingestuft. Die Minimierung der Ausfallzeiten ist daher eine der

wichtigsten Anforderungen. Die Schwierigkeit: Der Technische Support unseres Kunden ist an seinem Standort in den USA angesiedelt, die Anlagen jedoch kommen bei unterschiedlichsten Unternehmen in Produktionsstätten auf der ganzen Welt zum Einsatz. Folglich war unser Kunde auf der Suche nach einer Lösung, die seinem Technischen Support Team in den USA sicheren, vollumfänglichen Fernzugriff auf BIOS-Ebene auf die Anlagen ermöglicht. Die geschäftskritischen Computer sollten rund um die Uhr in Echtzeit aus der Ferne gewartet und gesteuert werden können.

Die Lösung

Unser Kunde fand uns über das Internet. Für ihn besonders interessant: unsere herausragende Reputation in den Bereichen OEM und maßgeschneiderte Lösungen als Antwort auf die unterschiedlichsten geschäftlichen und technischen Anforderungen. Nach ausgiebigen Beratungen empfahlen wir unsere Lösung für verteiltes Switching: den Minicom Phantom. Mittels einiger kleinerer Modifikationen wurde die Lösung dann 100%ig an die Bedürfnisse unseres Kunden angepasst.

Die Vorteile

Dank der herausragenden Fernzugriffsoptionen des Phantom können die Support-Mitarbeiter des Unternehmens auf BIOS-Ebene auf die unternehmenskritischen Rechner zugreifen – unabhängig von ihrem eigentlichen Standort. Das mehrstufige Sicherheitssystem des Phantom mit seinen unterschiedlichen Benutzerprofilen garantiert ein Höchstmaß an Sicherheit beim Zugriff auf die Anlagen. Probleme mit den Computern werden nun um ein Vielfaches schneller gelöst, so dass die Ausfallzeiten der Anlagen signifikant verringert wurden. Ein weiterer Vorteil ist die kompakte CAT5-Verkabelung des Phantom. Sie ist nicht nur platzsparend, sie trägt auch zu mehr Sicherheit in einer Umgebung bei, in der Arbeitsschutz von höchster Bedeutung ist.



Quick Take

Herausforderung

- Bereitstellung sicheren Fernzugriffs auf BIOS-Ebene auf geschäftskritische Computer ohne grösseren Verkabelungsaufwand

Lösung

- Minicom KVM Switching-Lösung Phantom

Vorteile

- Fernzugriff auf BIOS-Ebene mit mehrstufigem Sicherheitssystem
- Signifikante Reduzierung von Systemausfallzeiten
- Produktivitätssteigerung
- Mehr Sicherheit am Arbeitsplatz



International HQ
Jerusalem, Israel
Tel: +972 2 535 9666
Fax: +972 2 535 9693
minicom@minicom.com

North American HQ
New Jersey, USA
Tel: 888-486-2154
Tel: 908-486-2100
Fax: 908-486-7768
info.usa@minicom.com

European HQ
Dübendorf, Switzerland
Tel: +41 44 823 8000
Fax: +41 44 823 8005
info.europe@minicom.com

Camberley, England
Tel: +44 (0) 1276 25053
Fax: +44 (0) 1276 25053
info.uk@minicom.com

Rome, Italy
Tel: +39 06 820 97 902
Fax: +39 06 820 97 903
info.italy@minicom.com

Kiel, Germany
Tel: +49 431 668 7933
Fax: +49 431 668 7934
info.germany@minicom.com

Vincennes, France
Tel: +33 1 49 57 00 00
info.france@minicom.com